

# Chez-soi avec services

## CATÉGORIES DES SERVICES

	MODERNE		ATTIQUE		SANS OBSTACLE	
	Bâtiments 1 à 8 (sans attique)		Bâtiments 1 à 8 (seulement attique)		Bâtiment 0	
	inclusive	à la carte	inclusive	à la carte	inclusive	à la carte
<b>Téléphone de service 0844 54 84 64</b>	lu au ve, de 6 h à 22 h		lu au ve, de 6 h à 22 h		lu au ve, de 6 h à 22 h	
<b>Boutique de services en ligne</b>	Log-in personnel		Log-in personnel		Log-in personnel	
<b>Service vacances</b>		X	5 semaines (2 fois par semaine)		5 semaines (2 fois par semaine)	
<b>Lavage de vitres</b>		X		X		X
<b>Service James</b>	lu au ve, durant 15 h par semaine		lu au ve, durant 15 h par semaine		lu au ve, durant 15 h par semaine	
<b>Nettoyage d'appartement</b>		X		X		X
<b>Service blanchisserie</b>		X		X		X
<b>Assistance en tout genre</b>		X		X		X
<b>Service de sécurité</b>		X		X	De jour comme de nuit	

### TÉLÉPHONE DE SERVICE 0844 54 84 64



Réservation de services simple et pratique, du lundi au vendredi, de 6 h à 22 h

#### Détails

Réserver un service, c'est un jeu d'enfant: il suffit de nous appeler. Nous sommes à votre écoute, enregistrons vos souhaits personnels, répondons à vos questions et vous faisons des suggestions. N'hésitez pas à nous téléphoner pour obtenir de plus amples renseignements sur nos services. Nous sommes à votre disposition.

#### Prestations

- Réservation de services
- Du lundi au vendredi, de 6 h à 22 h

### BOUTIQUE DE SERVICES EN LIGNE



Log-in personnel pour le domaine réservé aux locataires, réservation de services, etc.

#### Détails

Grâce à votre log-in personnel, vous pouvez accéder 24 h/24 au domaine protégé réservé aux locataires sur Internet. Vous y trouverez toutes les informations et pourrez réserver facilement les services souhaités.

#### Prestations

- Log-in personnel pour le domaine réservé aux locataires
- Réservation de services et autres

### SERVICE JAMES



Une personne de confiance dans la maison, à votre disposition du lundi au vendredi, durant 15 h.

#### Détails

Les personnes habituées aux services d'un concierge ont du mal à s'en passer. Discret et fiable, un concierge vous aide à gérer les petites choses de la vie. Pendant votre absence, il surveille, soigne, organise, etc., sans manquer de défendre vos intérêts. S'offrir l'excellence dans le service, c'est faire preuve d'un bel esprit d'initiative.

#### Prestations

- Les prestations de service fournies sont définies en fonction des souhaits personnels, après accord, par exemple:
- Personne de confiance dans la maison, à votre disposition du lundi au vendredi, durant 15 h par semaine

## SERVICE VACANCES



Ce service comprend en principe les prestations suivantes, fournies deux fois par semaine: vider la boîte aux lettres et déposer le courrier dans le logement, arroser les plantes selon les instructions, aérer, allumer et éteindre la lumière, etc.

### Détails

Partez quand bon vous semble et le cœur léger – en ayant l'assurance que votre maison sera en de bonnes mains. Il suffit de faire appel à notre service vacances. Vous éviterez ainsi à vos plantes de dépérir en votre absence et aurez la certitude que quelqu'un gardera un œil sur votre domicile.

### Prestations:

- Prestations de base: vider la boîte aux lettres et déposer le courrier dans la maison, arroser les plantes selon les instructions, aérer, allumer et éteindre la lumière, remonter et baisser les stores, etc., deux fois par semaine
- Prestations complémentaires (à la carte): soumises à conditions particulières, selon accord et contre supplément de prix

## SERVICE BLANCHISSERIE



Linge délicat, nettoyage chimique, repassage, rideaux, draps, serviettes de bain et de toilette, livraison sur cintre ou plié...

### Détails

Vous enflez votre dernière chemise propre, et le linge à repasser s'accumule: il est temps d'appeler notre service blanchisserie. Après une dure journée de travail, vous aurez l'esprit plus léger, cela ne fait aucun pli. Vos vêtements préférés sont lavés ou nettoyés par des spécialistes, avec le plus grand soin. Hmm, ça sent bon le propre!

### Prestations

- Elles sont fournies selon vos souhaits personnels, par exemple:
- Linge délicat
  - Nettoyage chimique

- Repassage
- Rideaux
- Draps
- Serviettes de bain et de toilette
- Livraison sur cintre ou plié

## NETTOYAGE D'APPARTEMENT



Ménage régulier, grand nettoyage de printemps ou ménage après une fête (vaisselle comprise), nettoyage et réorganisation de placards, service spécial salle de bains, WC et cuisine, etc.

### Détails

Attention, les fées du logis débarquent! Notre service de nettoyage d'appartement s'adapte à vos besoins. Pendant que vous vaquez à vos occupations ou prenez du bon temps, votre foyer se refait une beauté: il est prêt à recevoir des visites imprévues – ou à vous accueillir. Un vrai bonheur!

### Prestations

Elles sont fournies selon vos souhaits personnels et à la fréquence souhaitée, par exemple:

- Ménage régulier
- Grand nettoyage de printemps
- Ménage après une fête (vaisselle incl.)
- Nettoyage et réorganisation de placards
- Nettoyage spécial salle de bains, WC et cuisine
- Nettoyage de tapis et moquettes ou de meubles en tissu
- Nettoyage en fin de location avec garantie de réception

## ASSISTANCE EN TOUT GENRE



Aide pour les courses, service de livraison, travaux de bricolage et réparations, suspension de tableaux et de lampes, montage de mobilier, convoyage de voiture, etc.

### Détails

Une très vaste palette de services, combinables à souhait. Pensez-y la prochaine fois que vous aurez besoin d'un homme à tout faire!

## Prestations

- Aide pour les courses
- Service de livraison
- Travaux de bricolage et réparations
- Suspension de tableaux et lampes
- Montage de mobilier
- Convoyage ou lavage de voiture
- Soins aux animaux domestiques
- Raccordement ou programmation de TV/audio/vidéo

## LAVAGE DE VITRES



Vitres intérieures et extérieures, y compris les encadrements de fenêtre, ou forfait incluant le lavage des stores...

### Détails

Vos vitres sont tellement sales que cela vous gâche la vue? Retrouvez le plaisir de regarder par la fenêtre grâce à un lavage professionnel. Et offrez-vous du même coup un peu de temps libre...

### Prestations

- Vitres intérieures et extérieures, y compris les encadrements de fenêtre
- Forfait incluant le lavage des stores
- Log-in personnel pour le domaine réservé aux locataires
- Réservation de services et autres

## SERVICE DE SÉCURITÉ



Les personnes souhaitant faire face aux situations d'urgence dans leur propre appartement opteront pour notre service de sécurité disponible de jour comme de nuit.

Un téléphone spécial combiné à un bracelet équipé d'un bouton d'alarme établi en cas de besoin la communication vers la centrale téléphonique d'urgence, et ce même pour un léger malaise. Une aide sera alors dispensée dans les meilleurs délais.